



Universität Regensburg **Reparaturauftrag Nummer**
 Tel 943- 4972 rz@rz.uni-regensburg.de

Datum: _____ Gerätetyp: _____
 Name: _____ Gerätenummer: _____
 Telefon: _____ Service Tag: _____
 Lehrstuhl/Abt: _____ Ser.Nr./Produkt-Nr: _____
mitgeliefertes Zubehör: Maus Tastatur Netzteil Bildschirm

Wichtiger Hinweis: für die Datensicherung ist der Benutzer verantwortlich!

Bestätigung des oben genannten Hinweises

PC/Laptop	Drucker	Bildschirm	Scanner/Fax
<input type="checkbox"/> Neuinstallation	<input type="checkbox"/> Wartung	<input type="checkbox"/> Kein Bild	<input type="checkbox"/> Kein Scannen mögl.
<input type="checkbox"/> Bootet nicht	<input type="checkbox"/> Papierstau	<input type="checkbox"/> Schalter defekt	<input type="checkbox"/> Kein Faxen mögl.
<input type="checkbox"/> Systemfehler	<input type="checkbox"/> Fehlermeldung	<input type="checkbox"/> Bild flackert	<input type="checkbox"/> Papierstau
<input type="checkbox"/> Festplatte defekt	<input type="checkbox"/> Kein Druck	<input type="checkbox"/> Farbfehler	<input type="checkbox"/> Fehlermeldung
<input type="checkbox"/> Akku/Netzteil defekt	<input type="checkbox"/> Druckbild unsauber	<input type="checkbox"/> Bild unscharf	<input type="checkbox"/> Netzteil defekt

Ggf. Fehlerbeschreibung Benutzer: _____

	Gerätestatus	Erledigt am	von
X	Wartet auf Analyse		
	Wartet auf Teile		
	Wartet auf Bearbeitung 1		
	Wartet auf Bearbeitung 2		
	Fertig, bereit zur Abholung		
	R.I.P.		

Reparaturbericht: Softwarefehler Hardwarefehler/Werkstattreparatur Garantiefall

Reparaturkosten Eigenanteil (benötigte Teile bitte beantragen)

Bearbeiter/Datum Fertigstellung:

Abgeholt durch Benutzer:

Datum: