



Universität Regensburg

## Datenschutzbeauftragte

**Ass. jur. Susanne Stingl**

Dienstgebäude "Altes Finanzamt"  
Raum 134, 1. OG.  
Landshuter Straße 4  
93047 Regensburg  
Telefon 0941 943-5376  
Fax 0941 943-5369  
E-Mail [dsb@ur.de](mailto:dsb@ur.de)

## Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Website-Chats Lime Connect

Stand: 15.12.2025

Mit diesen Informationen kommt die Universität Regensburg für die oben genannte Verarbeitung personenbezogener Daten ihrer Informationspflicht gem. Art. 13 DSGVO nach.

### 1. Verantwortlicher:

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Universität Regensburg, vertreten durch den Präsidenten.

Kontaktdaten:

Universität Regensburg  
93040 Regensburg  
[kontakt@ur.de](mailto:kontakt@ur.de)

1

### 2. Datenschutzbeauftragte:

Kontaktdaten:

Universität Regensburg  
Datenschutzbeauftragte  
93040 Regensburg  
[dsb@ur.de](mailto:dsb@ur.de)

### 3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten:

Der Website-Chat Lime Connect (vormals Userlike) wird verwendet, um unter Verwendung von Textnachrichten eine direkte und formlose Kommunikation zu führen und einfache und allgemeine Anfragen kurzfristig zu klären. Außerhalb der Zeiten, in denen ein direkter Live-Chat angeboten wird, besteht die Möglichkeit, unter Angabe der E-Mailadresse eine Auskunftsanfrage zu stellen. Die Nutzung des Chats steht nicht zur Verfügung zum Zweck des Austauschs von umfangreichen Datensätzen oder Dokumenten, insbesondere wenn diese dem Berufs- bzw. Geschäftsgeheimnis unterliegen, der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten i.S.v. Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z.B. Gesundheitsdaten) und der Verarbeitung von Bank- und Zahlungsdaten. Ein Videochat wird nicht angeboten.

Im Rahmen der Nutzung des Chats werden Cookies gesetzt (Textdateien), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die für die Nutzung des Dienstes technisch notwendig sind.

Im Rahmen der *Auskunft über den Website-Chat Lime Connect* werden personenbezogene Daten von Ihnen zu folgenden Zwecken erhoben und verarbeitet:

Für direkte Kommunikation im Live-Chat:

- Anfragende entscheiden selbst, ob sie im Gesprächsverlauf personenbezogene Daten mitteilen

Für Auskunft außerhalb der Möglichkeit zum direkten Live-Chat:

- *E-Mail-Adresse*
- *Name, freiwillige Angabe*
- *RZ-Account, freiwillige Angabe*
- *Benutzernummer, freiwillige Angabe*
- Anfragende entscheiden selbst, ob sie bei ihrer Anfrage personenbezogene Daten mitteilen

Technisch notwendige Cookies: <https://faq.lime-connect.com/de/alle-dokumente/verwendet-lime-connect-cookies-und-falls-ja-wofur>

#### **4. Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitung:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Auskunft über den Chat, ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen der Aufgabenerfüllung der Universitätsbibliothek Regensburg gemäß ABOB § 2 Absatz 4.

2

#### **5. Empfänger bzw. Empfängerkategorien der personenbezogenen Daten:**

Der Chat wird von der Firma Lime Connect (<https://connect.lime-technologies.com/de/>) betrieben. Die Chat-Daten werden auf Servern innerhalb Deutschlands gespeichert. Mit Lime Connect besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag, so dass Lime Connect ausschließlich auf unsere Weisung tätig wird und die Daten nicht für andere Zwecke genutzt werden dürfen.

Ihre personenbezogenen Daten übermitteln wir grundsätzlich nicht an Dritte.

In Einzelfällen kann eine Datenübermittlung an Dritte auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis erfolgen, zum Beispiel eine Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden zur Aufklärung von Straftaten im Rahmen der Regelungen der Strafprozessordnung.

#### **6. Übermittlungen in Drittstaaten oder internationale Organisationen:**

Es erfolgt keine Übermittlung an Drittstaaten oder internationale Organisationen.

#### **7. Speicherdauer**

Die technisch notwendigen Cookies werden automatisch nach einem Tag gelöscht.

Ihre von Ihnen übermittelten Daten und Nachrichten werden nach der Erhebung *für einen Monat* gespeichert.

## 8. Ihre Rechte als Betroffener:

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen:

- Auskunft über die Verarbeitung und eine Kopie ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 15 DSGVO
- Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 16 DSGVO
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 18 und 21 DSGVO
- Bereitstellung einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, welche Sie an einen anderen Verantwortlichen übermitteln können (Datenübertragbarkeit)

Sie haben ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Postfach 221219, 80502 München, [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de).

## 9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten ist freiwillig. Sie sind gesetzlich nicht verpflichtet die Daten anzugeben.

## 10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung.