



Ersteller/Editor	Ulrike Hirtreiter	Änderungsdatum	04.10.2021
Erstellungsdatum	17.06.2021	Status	Final

Sophos Home Premium

Kurzanleitung für Benutzer

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	3
2.	Welche Funktionen bietet <i>Home Premium</i>?	3
3.	Welche Geräte kann ich schützen?	3
4.	Wie erhalte ich Zugang zu Home Premium?	3
4.1	Lizenzanforderung für Home Premium	3
4.2	Registrierung: kein Sophos Home Account vorhanden	4
4.3	Registrierung: Sophos Home Account vorhanden	5
5.	Verwaltung von Geräten.....	6
5.1	Login.....	6
5.2	Installation	6
5.3	Desktop App Öffnen	7
5.4	Online Dashboard.....	7
6.	Verwaltung - Sophos Home Account	8
6.1	Anzeigesprache auf Deutsch ändern.....	8
6.2	Passwort ändern.....	9
6.3	Aufruf der Startseite	9
6.4	Konto löschen.....	10

1. Einleitung

Die Universität hat mit Sophos einen Vertrag ausgehandelt zur Nutzung der Sophos Home Commercial Edition. Diese Edition beinhaltet Sophos *Home Premium*. Sophos *Home Premium* ist ein Cloud basierter Virenschutzdienst von Sophos für Windows und MacOS Geräte. So lange Sie Mitarbeiter, Dozent, Professor oder Student an der Universität Regensburg sind können Sie das Produkt kostenlos nutzen. **Eine Sophos Home Premium Lizenz bietet Schutz für bis zu 10 private Geräte.**

Bitte beachten: für **dienstliche Geräte (=Eigenum der UR)** dürfen Sie Sophos Home Premium **nicht** einsetzen. Sie müssen **Sophos Endpoint Protection** aus dem Softwarekatalog der Universität herunterladen und installieren. **Sophos Home Premium darf nur auf privaten PCs und Macs installiert werden.**

2. Welche Funktionen bietet *Home Premium*?

Sophos *Home Premium* enthält alle wesentlichen Sicherheitsfunktionen: Schutz vor Malware und Ransomware, auf künstlicher Intelligenz basierenden Echtzeitschutz, Remote Management, Webcam-Schutz, Web-Schutz und Kindersicherung. Nähere Infos zu den Funktionen erhalten Sie unter <https://home.sophos.com/de-de.aspx#feature-list>.

Bitte beachten: Die Mac-Version verzichtet auf den erweiterten Web-Schutz.

3. Welche Geräte kann ich schützen?

Microsoft Windows und Apple MacOS X PCs.

Tipp: Möchten Sie einen Virenschutz für iOS und Android Geräte, dann installieren Sie die kostenfreie Sophos App Intercept X. Geräte mit dieser App können nicht mit Sophos Home verwaltet werden.

Es gibt noch eine zweite App „Sophos Home“: Diese dient aber nur zur Verwaltung der mit Sophos Home Premium geschützten Geräte.

4. Wie erhalte ich Zugang zu *Home Premium*?

Es sind zwei Schritte erforderlich:

1. Lizenzanforderung für Home Premium (siehe Kapitel 4.1).
2. Registrierung bei Sophos: zusätzlich ist ein Sophos Home Account erforderlich.
Sollten Sie bereits einen Account bei Sophos haben, bitte Kapitel 4.3 lesen.
Sollte kein Account vorhanden sein, bitte Kapitel 4.2 lesen.

4.1 Lizenzanforderung für *Home Premium*

<https://home.sophos.com/employee>

Geben Sie bitte die **UR-Emailadresse** an zur Überprüfung, ob man berechtigt ist für Sophos Home Premium. Sie erhalten dann eine Mail mit weiteren Infos.

Achtung: je RZ Account steht nur ein Sophos Home Premium Account (=Lizenz) zum Schutz von 10 privaten Geräten zur Verfügung!

4.2 Registrierung: kein Sophos Home Account vorhanden

Nach der Lizenzanforderung erhalten Sie eine Mail mit einem Link. Bitte klicken Sie diesen an:

Register below to get started with Sophos
Home.

Max

Mustermann

max.mustermann@rz.uni-regensburg.de

Password

Coupon code

By creating an account, (i) you acknowledge that Sophos will process your personal data as described in the [Privacy Policy](#), and (ii) you have read, understood, and accepted the [Sophos End User License Agreement](#).

I'd like to receive offers and promotional information regarding Sophos products and services.

Create Account

- UR Mailadresse angeben. Bitte prüfen sie, dass der Code mit dem Code aus der Mail übereinstimmt.
- Klicken Sie dann auf "Create Account". Sie erhalten eine Mail auf Ihre UR Mailadresse. Bitte öffnen Sie die Mail und klicken zur Bestätigung Ihres Accounts auf den Link in der Mail (Confirm email).

Welcome to Sophos Home, and thank you for creating an account!

Before you start protecting your personal computers, we need to confirm the email address used to create this account. Please click below to confirm your email.

Confirm email
 **Confirm email**

Thank you.

Sign In

Sign in to manage all your devices

 Your email address has been confirmed

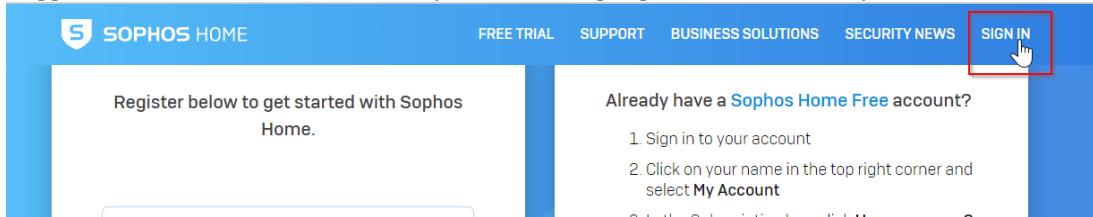
The Sophos Home Team

Nun können Sie sich mit Ihrer UR Mailadresse und dem von Ihnen gewählten Passwort anmelden und ihre Geräte verwalten.

4.3 Registrierung: Sophos Home Account vorhanden

Nach der Lizenzanforderung erhalten Sie eine Mail mit einem Link. Bitte klicken Sie diesen an. Haben Sie bereits einen Sophos Home Account, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- Loggen Sie sich mit ihren privaten Zugangsdaten bei Sophos Home ein:



- Klicken Sie rechts oben auf „My Account“.
- Klicken Sie auf „Have a coupon“ und geben Sie den Lizenzschlüssel aus der Mail ein.
- Klicken Sie auf „Validate“ und prüfen Sie die Daten.
- Klicken Sie dann auf „Apply“.

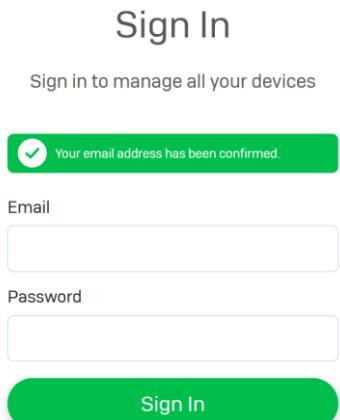
Ihr Account wird auf Home Premium aktualisiert und ihre bereits verwalteten Geräte werden aktualisiert.

5. Verwaltung von Geräten

5.1 Login

Url: <https://my.sophos.com/de-de/login/>

Login mit dem Sophos Home Account (EMailadresse und Passwort!):

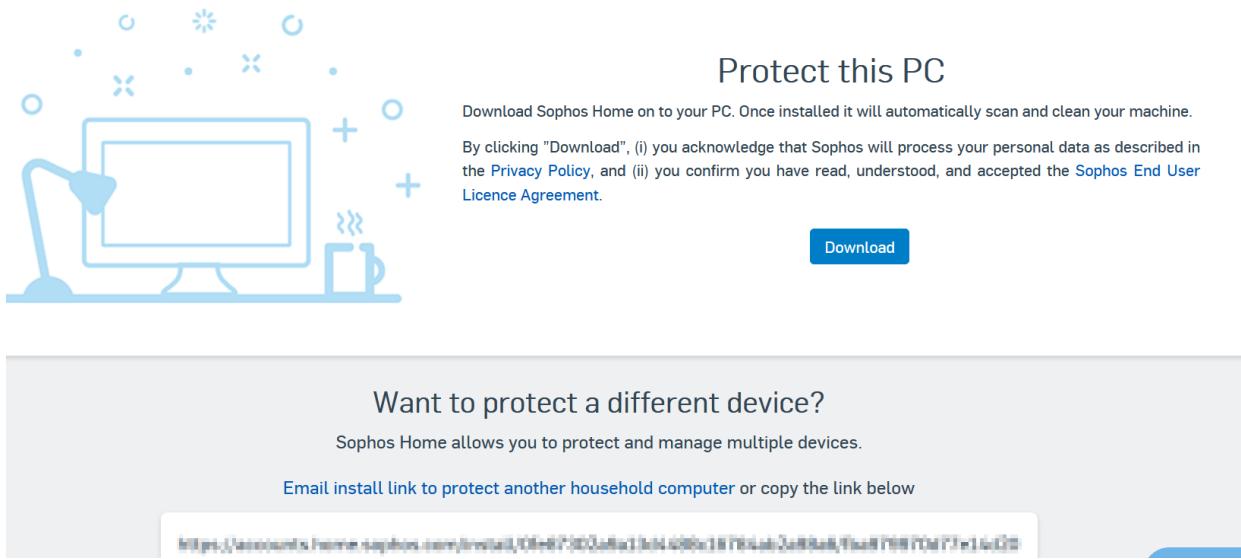


Nach dem Login öffnet das Online Dashboard von Sophos.

Achtung: Bei jeder Anmeldung im Webbrowser auf Sophos Home prüft Sophos, ob ihm das Gerät schon bekannt ist, auf dem Sie sich gerade anmelden wollen. Wenn nein, wird ein Verification Code an die Emailadresse gesendet. Dieser Code muss auf Sophos Home eingetragen werden. Erst danach erfolgt der Login in Sophos Home.

5.2 Installation

Nun können Sie entweder den aktuellen PC in Sophos Home aufnehmen oder ein anderes Gerät über den Link oder via Mail-Link schützen.



Es wird eine Datei SophosInstall.exe heruntergeladen. Diese ausführen. Es kann 10 min dauern, bis das Produkt installiert ist.

Ist die Installation erfolgreich startet die Sophos Home App:



Evtl. müssen Sie Ihren PC neu starten, um die neueste Version zu erhalten. Das meldet die Sophos App, sollte es notwendig sein.

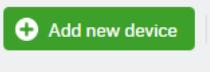
Hinweis:

Sophos verfügt also über eine Desktop-App. Aber die Funktionen und Einstellungen werden über ein Online-Dashboard verwaltet, das via Webbrowser zugänglich ist. Die Desktop-App dient im Wesentlichen als Information über die aktiven Funktionen. Sie können allenfalls noch einen manuellen Scan des PCs darüber starten.

Wichtig:

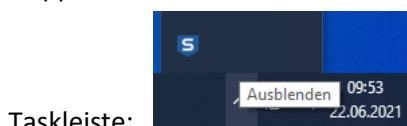
Sobald das erste Gerät aufgenommen wurde, ändert sich die Startseite in Sophos Home. Um

weitere Geräte hinzuzufügen klicken Sie auf

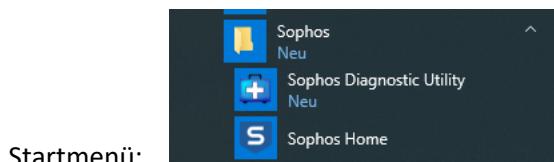


5.3 Desktop App Öffnen

Doppelklick auf Icon in der Windows Taskleiste oder Startmenü-Eintrag.



Taskleiste:

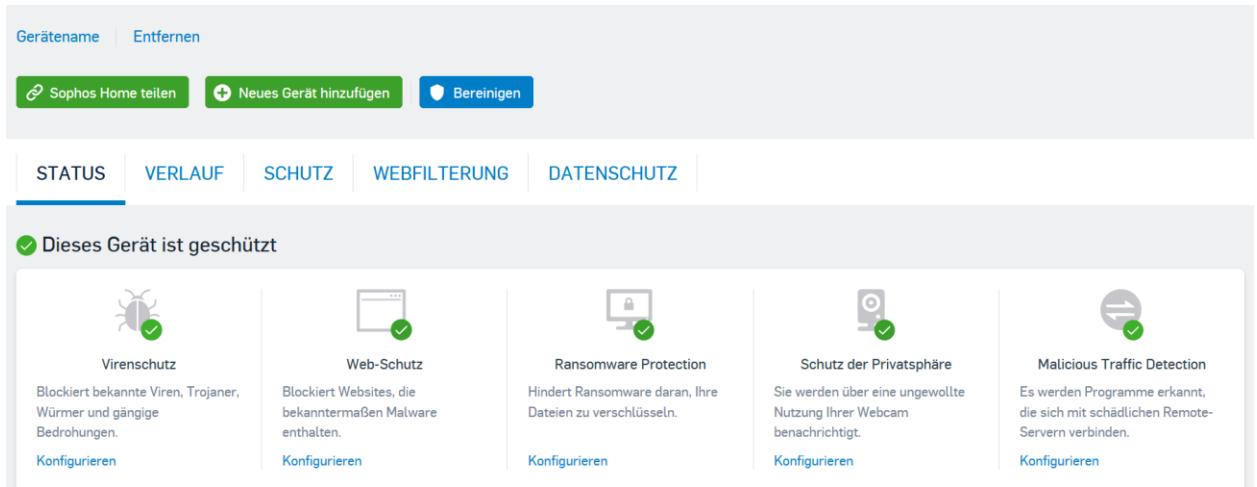


Startmenü:

5.4 Online Dashboard

Webbrowser: <https://my.sophos.com/de-de/login/>

Über das Online Dashboard sehen Sie welche Geräte von Sophos Home geschützt werden. Sie können dort Geräte hinzufügen oder entfernen, den Status und die Meldungen zu den Geräten anzeigen und Einstellungen für Sophos Home ändern.



The screenshot shows the Sophos Home Dashboard. At the top, there are buttons for 'Gerätename' (Device name), 'Entfernen' (Remove), 'Sophos Home teilen' (Share Sophos Home), 'Neues Gerät hinzufügen' (Add new device), and 'Bereinigen' (Clean). Below these are tabs for 'STATUS' (selected), 'VERLAUF', 'SCHUTZ', 'WEBFILTERUNG', and 'DATENSCHUTZ'. A message 'Dieses Gerät ist geschützt' (This device is protected) is displayed. Below this, five protection features are listed with icons and descriptions:

- Virenschutz**: Blockiert bekannte Viren, Trojaner, Würmer und gängige Bedrohungen. [Konfigurieren](#)
- Web-Schutz**: Blockiert Websites, die bekanntermaßen Malware enthalten. [Konfigurieren](#)
- Ransomware Protection**: Hindert Ransomware daran, Ihre Dateien zu verschlüsseln. [Konfigurieren](#)
- Schutz der Privatsphäre**: Sie werden über eine ungewollte Nutzung Ihrer Webcam benachrichtigt. [Konfigurieren](#)
- Malicious Traffic Detection**: Es werden Programme erkannt, die sich mit schädlichen Remote-Serven verbinden. [Konfigurieren](#)

6. Verwaltung - Sophos Home Account

6.1 Anzeigesprache auf Deutsch ändern

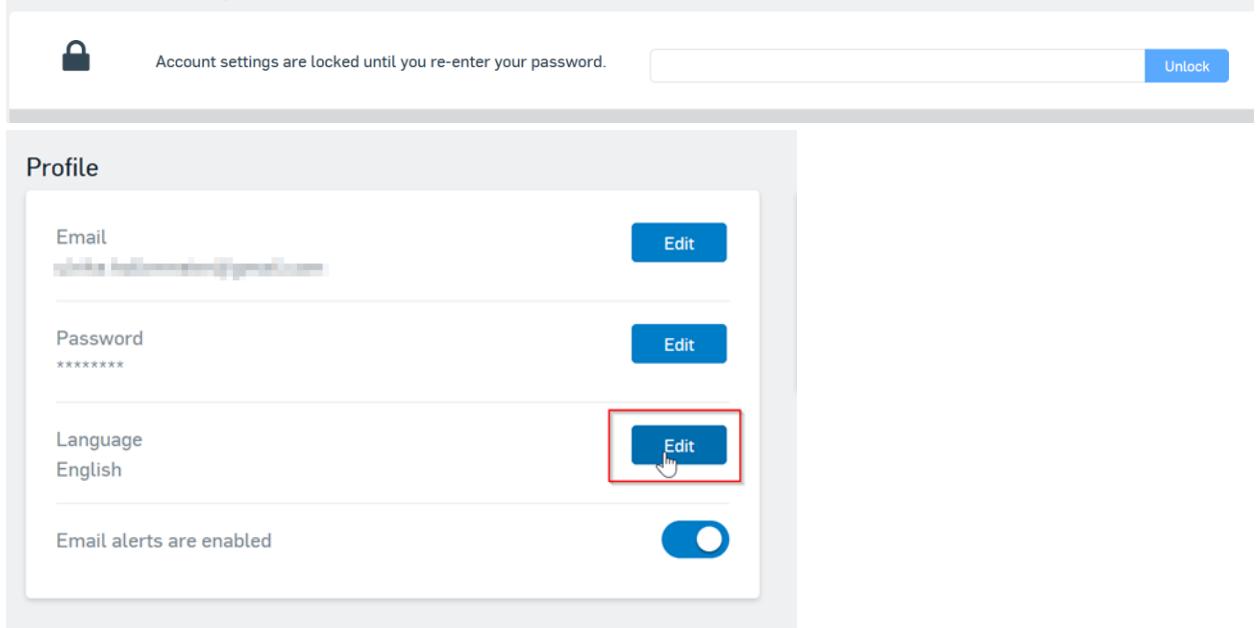
Im Standard ist die Anzeigesprache im Sophos Home Dashboard Englisch. Sie können die Sprache aber selbst umstellen, z.B. auf Deutsch:



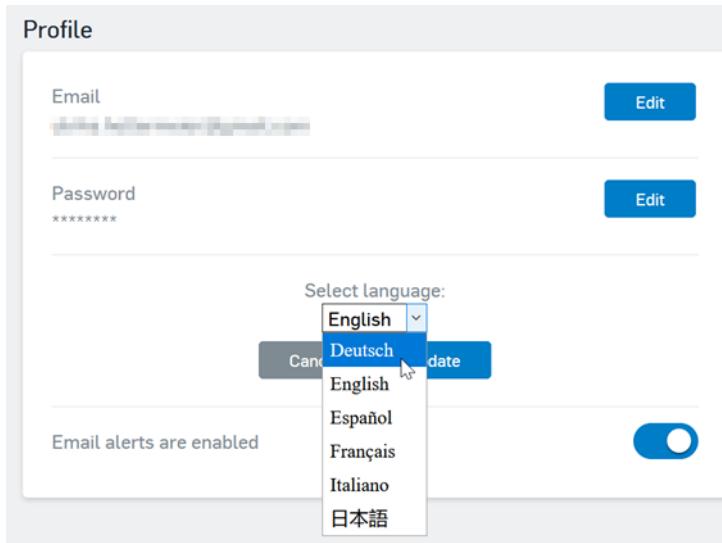
The screenshot shows the Sophos Home Dashboard with the 'My Account' section selected. The top navigation bar includes 'Sophos Home PREMIUM', 'Refresh', 'Support', and the user's email 'ulrike.hollermeier@gmail.com'. Below this is a 'My Account' dropdown menu with 'Sign Out' and 'Unlock' options. A message 'Account settings are locked until you re-enter your password.' is displayed, with a password input field and an 'Unlock' button.

Es muss erneut das Passwort eingetragen werden, um Änderungen im Dashboard vorzunehmen.

Dashboard / My Account



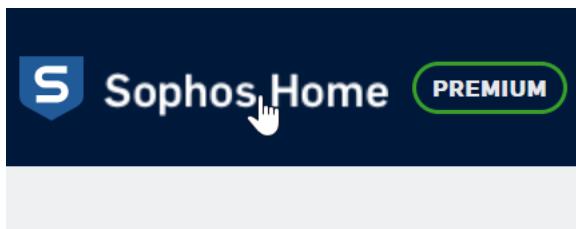
The screenshot shows the 'Profile' settings in the Sophos Home Dashboard. It includes fields for 'Email' (ulrike.hollermeier@gmail.com), 'Password' (*****), 'Language' (English), and 'Email alerts are enabled' (switch is on). The 'Language' field has an 'Edit' button, which is highlighted with a red box and a cursor icon.



Klicken Sie nach der Sprachauswahl auf „Update“ und geben Sie nochmals Ihr Passwort oben am Bildschirm zur Bestätigung an. Die Sprache sollte sich nun geändert haben. Sollte dies nicht der Fall sein, klicken Sie nochmals auf „Deutsch“ unter „Select Language“ und auf „Update“.

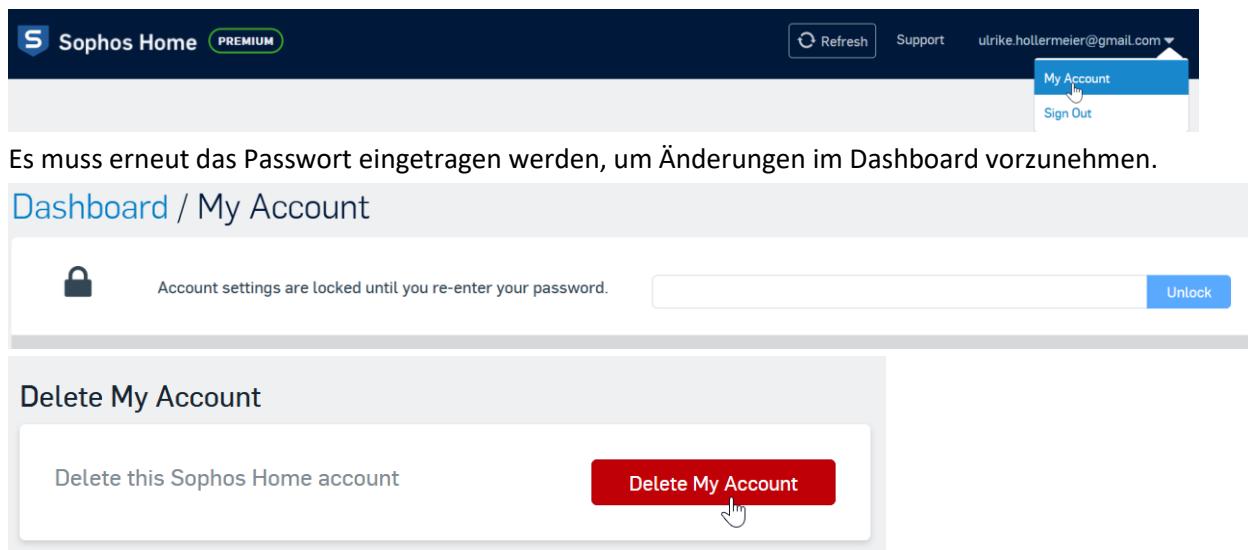
6.2 Passwort ändern

6.3 Aufruf der Startseite



Klicken Sie links oben auf „Sophos Home“.

6.4 Konto löschen



Es muss erneut das Passwort eingetragen werden, um Änderungen im Dashboard vorzunehmen.

Dashboard / My Account

Account settings are locked until you re-enter your password. [Unlock](#)

Delete My Account

Delete this Sophos Home account [Delete My Account](#)

Sie erhalten einen Bestätigungscode in einer E-Mail auf die Emailadresse. Nach Eingabe des Codes ist das Konto gelöscht.