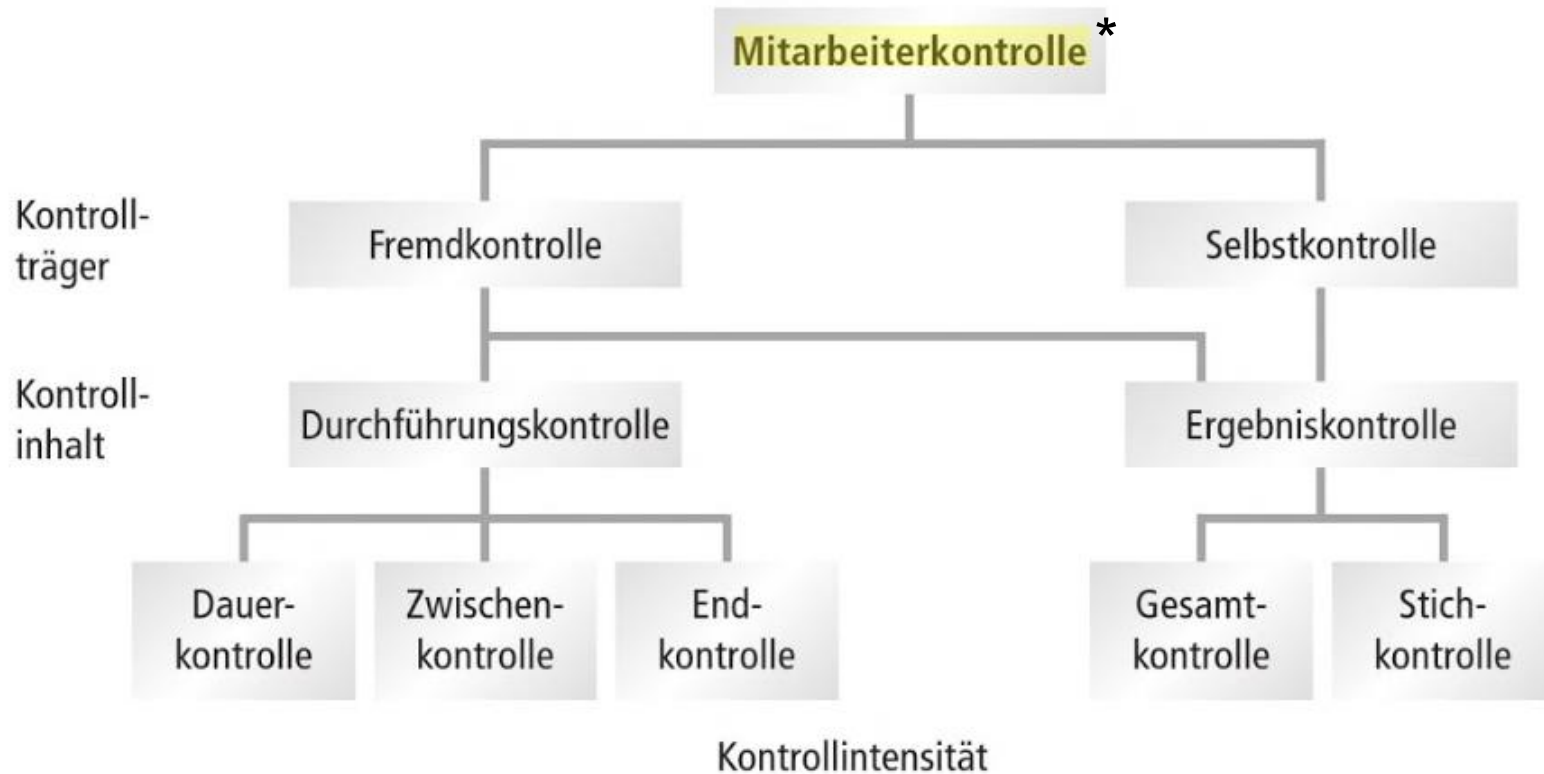


Mitarbeiterkontrolle in der digitalen Arbeitswelt: Schützt das neue Datenschutzrecht vor gläsernen Belegschaften?

Formen der Mitarbeiterkontrolle

**Ute Opritescu, LL.M.
10. Oktober 2017**

Formen der Mitarbeiterkontrolle



Kontrolle ist nicht gleich Kontrolle

- **offen erkennbare versus verdeckte Mitarbeiterkontrolle**
- **stichprobenartige Kontrolle versus generelle Überwachung**
- **systematische Kontrolle versus konkret individueller Überprüfung**

Verschiedene Arten der Mitarbeiterkontrolle

- aa. Videoüberwachung (offen/heimlich)
- bb. Tor-/Taschenkontrollen/Leibesvisitationen
- cc. Ehrlichkeitskontrollen/Testkäufe
- dd. Internet-/E-Mail-Überwachung
- ee. Telefonüberwachung

Stand der Technik

- Durchdringung aller betrieblichen Bereiche mit Informationstechnik und dadurch vermehrte Speicherung personenbezogener MitarbeiterInnendaten.
- Daten mobiler Services werden in betriebliche Systeme und Prozesse integriert
- Auslagerung von Diensten (z.B. externes Rechenzentrum, Cloud-Working, virtuelle Arbeitsplätze).
- Servicegedanken z.B. **RFID**-Multifunktionskarten, **M2M** (automatisierter Informationsaustausch zwischen Endgeräten), Big Data
- Social Web liefert Software für Unternehmen



Beispiel

- **ES WIRD KOMPLEXER!**
- **Elektroschrauber ***

Beschreibung

Die flexiblen MINIMAT®-EC Schrauber für höchste Ansprüche ermöglichen die freie Programmierung des Schraubenanzuges. Innerhalb des Leistungsbereiches des jeweiligen Schraubers lassen sich Drehmomente, Drehzahlen, Wartezeiten und Drehrichtung individuell an die Verschraubungsaufgabe anpassen. Handgeführte EC-Schrauber zeichnen sich durch hohe Drehmomentgenauigkeit und umfangreiche Überwachungsfunktionen aus und sind damit optimale Voraussetzung für ein hohes Maß an Prozesssicherheit.

Die bürstenlosen EC-Motoren garantieren einen wartungsarmen Betrieb und sorgen für hohe Standzeiten des Schraubers. Durch ihre herausragende Dynamik und hohe Spitzendrehmomente sind sie ideal abgestimmt für das Anziehen von Schrauben. Die integrierte Drehmomenterfassung - indirekt über die Stromaufnahme - sowie eine Drehwinkelerfassung ermöglichen die exakte Steuerung des Schraubenanzuges sowie die Dokumentation wichtiger Prozessparameter.

Zum Betrieb des Handschraubers gehört eine Ablaufsteuerung AST11 mit integrierter Leistungselektronik. In der Ablaufsteuerung sind Standard-Schraubprogramme zum Verschrauben auf Drehmoment und Lösen auf Drehwinkel bereits enthalten. Deren Parameter können direkt über die Tastatur der Steuerung an die Schraubaufgabe angepasst werden.

Umfassende Software-Zusatzmodule ermöglichen die Datenerfassung und grafische Darstellung für statistische Auswertungen und Schraubfallanalysen.

In Verbindung mit einem Positionskontrollstativ sind positionsabhängige Programmwahl, Überwachung der Schraubreihenfolge und weitere Funktionen zur Erhöhung der Prozesssicherheit realisierbar.

Probleme

- **Datensicherheit unterliegt zeitlichen Änderungen**
 - Genau wie die Risiken für personenbezogene Daten und die technische Entwicklung ändert sich die Datensicherheit ständig. Es ist eine große Herausforderung, mit den technischen Entwicklungen und der aktuellen Bedrohungslage Schritt zu halten.
- **immer mehr Daten können erfasst werden → wenn mehr Daten vorhanden sind, können diese auch abgerufen werden**
 - Aspekt der Verhaltenssteuerung → in welchen Umfang dürfen und werden sie vorgehalten
 - AG kann jederzeit informell verwenden → dies muss der AG nicht offen machen
- **zudem Abwägung zwischen Erkenntnisse aus der erlaubten Überwachung mit Beifangfällen**
 - Es hängt nicht von der Datenmenge ab!
 - es kommt alleinig auf die **Zweckbindung** der Datenerhebung an
 - Daten können personalisiert werden → müssen aber gerade nicht personifiziert werden (Lösung von Haftungsproblem)

Studie von Compuware

- **53 Prozent** der Firmen gaben an, keinen umfassenden Plan zur Umsetzung der EU-DSGVO besitzen
- **76 Prozent** der deutschen Unternehmen sagten, das sie aufgrund der Komplexität der moderne IT-Services, **nicht immer wissen**, wo sich ihre Kundendaten genau befinden.
- Zudem glauben die meisten deutschen Unternehmen, dass die Nutzung von Outsourcing-Unternehmen (**92 Prozent**) und mobilen Technologien (**69 Prozent**) es erschwert, den Kundendaten zu folgen.