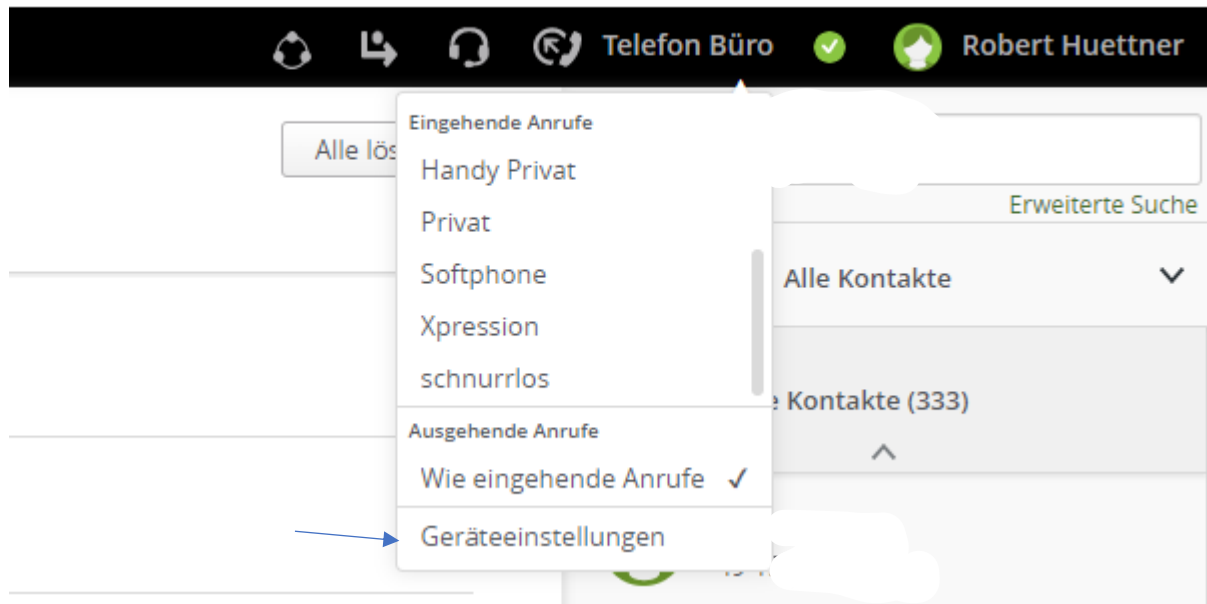


Einstellen der Voicemail Box über Open Scape UC

Über die Benutzerabwendung OpenScape UC können sie bequem die Einstellungen für Ihren Anrufbeantworter (Voicemail Box) vornehmen.

Voraussetzung sind die freigeschalteten Zugänge für die OpenScape UC Anwendung, sowie für die Voicemail Box, welche Sie über die Fachgruppe Nachrichtentechnik und der Serviceadresse telefon.service@ur.de beantragen können.

Zunächst rufen Sie die Geräteeinstellungen auf:



Hier finden Sie einen Reiter „Voicemail“, unter diesem Sie Ihren Anrufbeantworter konfigurieren können:

OpenScape UC-Einstellungen ×

Allgemein

Kontakte

Geräte

Präsenz

Benachrichtigung...

Voicemail

Audio/Video

Desktop App

Info

Voicemail Einstellungen

☐ Standard Begrüßung

Die Voicemail verwendet die Standard Systembegrüßung.

Ansage „Teilnehmer nicht erreichbar“

☒ Persönliche Begrüßung

Die Voicemail verwendet Ihre persönliche Ansage.

Ansage kann individuell aufgesprochen werden

▼ Einstellungen

Eine Begrüßung wurde aufgezeichnet

▶

🎤

☰

☐ Keine Aufnahme von Nachrichten zulassen

Hinterlassen von Nachrichten sperren

☐ Alternative zeitgesteuerte Begrüßungs- und Abwesenheitsansage

Die Voicemail verwendet eine persönliche Ansage während und eine außerhalb der Arbeitszeit.

Zeitliche Steuerung von Ansagen

▼ Einstellungen

Verwendete Begrüßung wenn Sie am Arbeitsplatz sind.

Es wurde keine Begrüßung aufgezeichnet

▶

🎤

☰

☐ Keine Aufnahme von Nachrichten zulassen

Verwendete Begrüßung wenn Sie nicht am Arbeitsplatz sind.

Es wurde keine Begrüßung aufgezeichnet

▶

🎤

☰

☐ Keine Aufnahme von Nachrichten zulassen

Spezifizieren Sie Ihre Geschäftsstunden:

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Beginn	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
Ende	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00

Namensaufzeichnung

Der Name, den Sie hier aufnehmen, wird abgespielt, wenn Sie die Standardbegrüßungen verwenden oder auch in bestimmten Fällen.

Eine Begrüßung wurde aufgezeichnet

▶

🎤

☰

Namensaufzeichnung bei Standardansage

Speichern

Abbrechen

Unter dem Reiter „Geräte“ können Sie individuell für jedes hinterlegte Gerät eine automatische Weiterschaltung auf die Voicemail Box festlegen.

Sollten Sie keine automatische Weiterschaltung wünschen, dann ist die Einstellung „Kein Richtungs-Timeout“ erforderlich.

OpenScape UC-Einstellungen ✕

Allgemein

Kontakte

Geräte

Präsenz

Benachrichtigung...

Voicemail

Audio/Video

Desktop App


Info


☒ Wie eingehende An

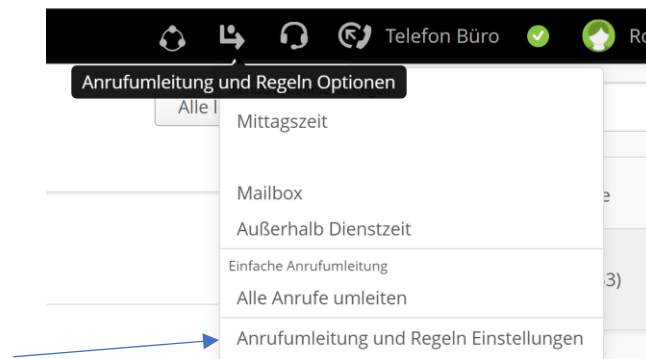
Ihre Telefone

Mit Ihren Geräten stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, erreicht zu werden und anzurufen. Sie können Ihre Geräte hier verwalten. Dabei können Sie neue Geräte hinzufügen (z. B. ein neues Mobiltelefon), Informationen bestehender Geräte bearbeiten (z. B. Änderung einer Telefonnummer) und Geräte von Ihrer Liste löschen.

+ Neues Gerät hinzufügen

Telefon Büro	+49 941 9431850	Klingelzeit: 30 Sekunden	
Handy Büro	+49 162 2028063	Kein Richtungs-Timeout	

Eine gewollte Umleitung der Gespräche auf den Anrufbeantworter leiten Sie mit der Anrufumleitungsfunktion über die Schaltfläche  ein.



OpenScape UC-Anrufumleitung und Regeln

Einfache Anrufumle...

Profile

Regeln

Sie können Ihre eingehenden Anrufe umleiten. Unten finden Sie ein paar Auswahlmöglichkeiten, um die Umleitung Ihrer eingehenden Anrufe individuell einzurichten.

☐ Keine Anrufe umleiten

☒ Anrufumleitung aktivieren

☐ Bedingte Anrufumleitung

Wenn meine Leitung besetzt ist, eingehende Anrufe umleiten zu:

Nummer oder Kontakt suchen

Wenn nicht geantwortet wird, eingehende Anrufe umleiten zu:

Nummer oder Kontakt suchen

☒ Alle eingehenden Anrufe umleiten

Ich möchte alle meine Anrufe zur Voicemail umleiten



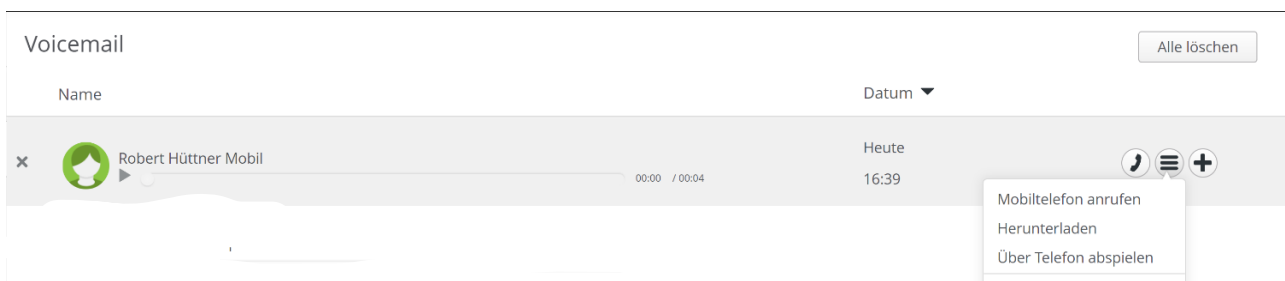
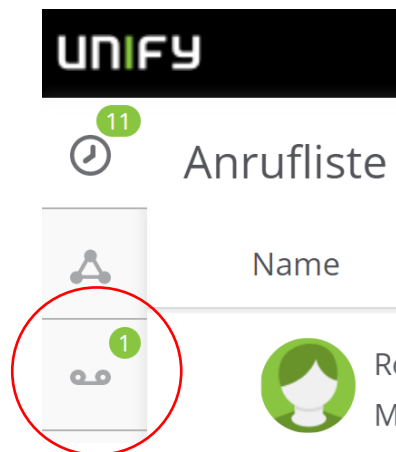
Unbekannt

+49 941 9438000

Unter dem Punkt „Alle eingehenden Anrufe umleiten“ die Zentrale Nummer der Voicemail Box im folgenden Format eingeben: +49 941 943 8000

Darauf achten, dass für die Umleitung als Telefonie-Gerät das „Telefon Büro“ ausgewählt ist.

In der linken Menüstruktur erhalten Sie einen Hinweis, sobald eine aufgesprochene Nachricht bei Ihrem Anrufbeantworter hinterlegt wurde:



Beim Betätigen der Schaltfläche gelangen Sie zu den gespeicherten Nachrichten, welche Sie anhören, bzw. speichern können.

Bei weiterführenden Fragen zur Bedienung der Anrufumleitungsfunktion können Sie sich gerne an die Servicehotline der Fachgruppe Nachrichtentechnik wenden

0941 943 66788 oder

telefon.service@ur.de