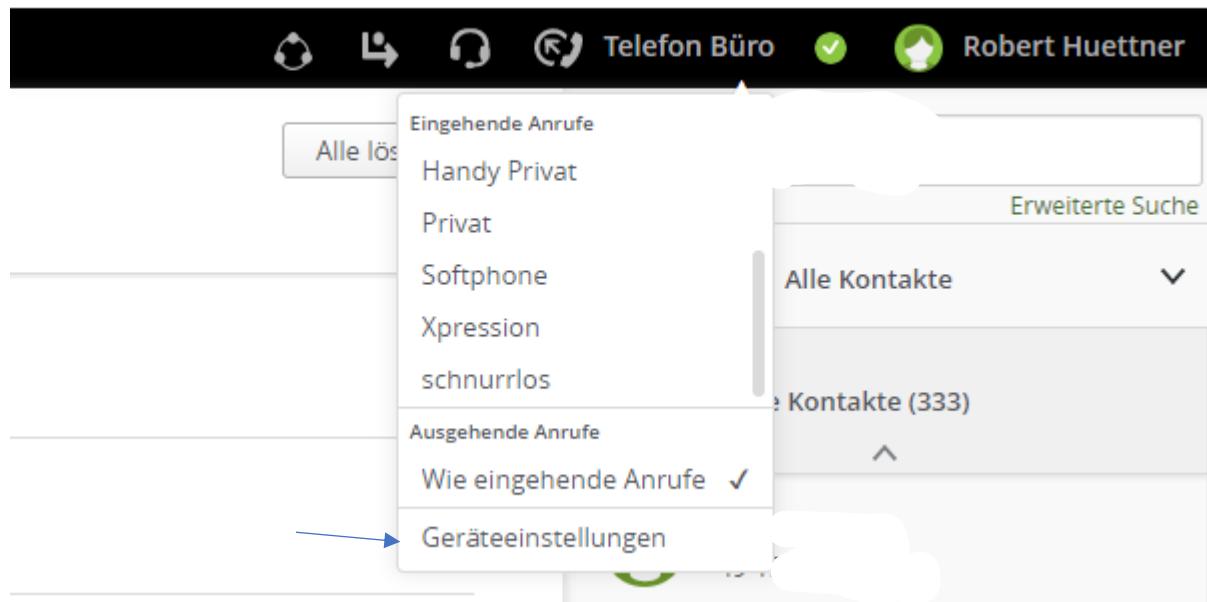


Einstellen der Voicemail Box über OpenScape UC

Über die Benutzerabwendung OpenScape UC können Sie bequem die Einstellungen für Ihren Anrufbeantworter (Voicemail Box) vornehmen.

Voraussetzung sind die freigeschalteten Zugänge für die OpenScape UC Anwendung, sowie für die Voicemail Box, welche Sie über die Fachgruppe Nachrichtentechnik und der Serviceadresse telefon.service@ur.de beantragen können.

Zunächst rufen Sie die Geräteeinstellungen auf:



Hier finden Sie einen Reiter „Voicemail“, unter diesem Sie Ihren Anrufbeantworter konfigurieren können:

OpenScape UC-Einstellungen

Allgemein Kontakte Geräte Präsenz Benachrichtigung... **Voicemail** Audio/Video Desktop App Info

Voicemail Einstellungen

Standard Begrüßung
Die Voicemail verwendet die Standard Systembegrüßung.

Persönliche Begrüßung
Die Voicemail verwendet Ihre persönliche Ansage.
▼ Einstellungen

Eine Begrüßung wurde aufgezeichnet

Ansage „Teilnehmer nicht erreichbar“
Die Voicemail verwendet die Standard Systembegrüßung.

Ansage kann individuell aufgesprochen werden
Die Voicemail verwendet Ihre persönliche Ansage.

Keine Aufnahme von Nachrichten zulassen

Hinterlassen von Nachrichten sperren

Alternative zeitgesteuerte Begrüßungs- und Abwesenheitsansage
Die Voicemail verwendet eine persönliche Ansage während und eine außerhalb der Arbeitszeit.

▼ Einstellungen

Verwendete Begrüßung wenn Sie am Arbeitsplatz sind.
Es wurde keine Begrüßung aufgezeichnet

Zeitliche Steuerung von Ansagen
Verwendete Begrüßung wenn Sie nicht am Arbeitsplatz sind.
Es wurde keine Begrüßung aufgezeichnet

Keine Aufnahme von Nachrichten zulassen

Spezifizieren Sie Ihre Geschäftsstunden:

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Beginn	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
Ende	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00

Namensaufzeichnung

Der Name, den Sie hier aufnehmen, wird abgespielt, wenn Sie die Standardbegrüßungen verwenden oder auch in bestimmten Fällen.

Eine Begrüßung wurde aufgezeichnet

►   **Namensaufzeichnung bei Standardansage**

Speichern Abbrechen

Unter dem Reiter „Geräte“ können Sie individuell für jedes hinterlegte Gerät eine automatische Weiterschaltung auf die Voicemail Box festlegen.

Sollten Sie keine automatische Weiterschaltung wünschen, dann ist die Einstellung „Kein Richtungs-Timeout“ erforderlich.

OpenScape UC-Einstellungen

Allgemein Kontakte **Geräte** Präsenz Benachrichtigung... Voicemail Audio/Video Desktop App Info

Wie eingehende An:

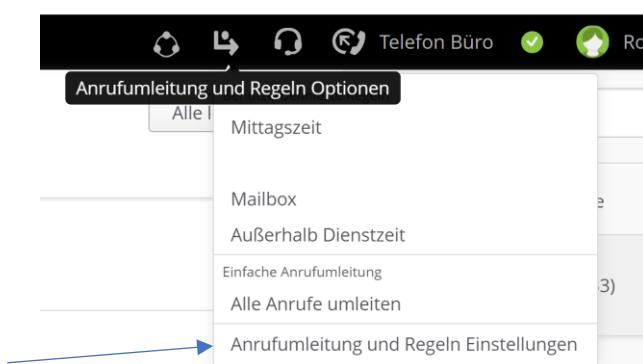
Ihre Telefone

Mit Ihren Geräten stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, erreicht zu werden und anzurufen. Sie können Ihre Geräte hier verwalten. Dabei können Sie neue Geräte hinzufügen (z. B. ein neues Mobiltelefon), Informationen bestehender Geräte bearbeiten (z. B. Änderung einer Telefonnummer) und Geräte von Ihrer Liste löschen.

+ Neues Gerät hinzufügen

Telefon Büro	+49 941 9431850	Klingelzeit: 30 Sekunden	
Handy Büro	+49 162 2028063	Kein Richtungs-Timeout	

Eine gewollte Umleitung der Gespräche auf den Anrufbeantworter leiten Sie mit der Anrufumleitungsfunction über die Schaltfläche  ein.



OpenScape UC-Anrufumleitung und Regeln

Einfache Anrufumle... Profile Regeln

Sie können Ihre eingehenden Anrufe umleiten. Unten finden Sie ein paar Auswahlmöglichkeiten, um die Umleitung Ihrer eingehenden Anrufe individuell einzurichten.

- Keine Anrufe umleiten
- Anrufumleitung aktivieren
- Bedingte Anrufumleitung

Wenn meine Leitung besetzt ist, eingehende Anrufe umleiten zu:

Nummer oder Kontakt suchen

Wenn nicht geantwortet wird, eingehende Anrufe umleiten zu:

Nummer oder Kontakt suchen

- Alle eingehenden Anrufe umleiten

Ich möchte alle meine Anrufe zur Voicemail umleiten

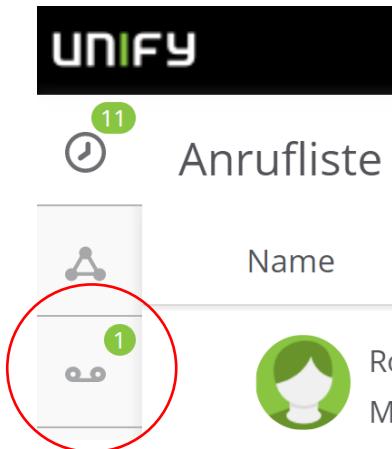


Unbekannt
+49 941 9438000

Unter dem Punkt „Alle eingehenden Anrufe umleiten“ die Zentrale Nummer der Voicemail Box im folgenden Format eingeben: +49 941 943 8000

Darauf achten, dass für die Umleitung als Telefonie-Gerät das „Telefon Büro“ ausgewählt ist.

In der linken Menüstruktur erhalten Sie einen Hinweis, sobald eine aufgesprochene Nachricht bei Ihrem Anrufbeantworter hinterlegt wurde:



Voicemail

Name

Datum ▾

Heute
16:39

Mobiltelefon anrufen
Herunterladen
Über Telefon abspielen

Beim Betätigen der Schaltfläche gelangen Sie zu den gespeicherten Nachrichten, welche Sie anhören, bzw. speichern können.

Bei weiterführenden Fragen zur Bedienung der Anrufumleitungsfunktion können Sie sich gerne an die Servicehotline der Fachgruppe Nachrichtentechnik wenden

0941 943 66788 oder

telefon.service@ur.de