

Stellenausschreibung der Universität Regensburg | Nummer 21.282

Die Universität Regensburg ist mit über 20.000 Studierenden eine innovative und interdisziplinär ausgerichtete Campus-Universität mit vielseitigen und hochrenommierten Forschungsaktivitäten und einem breiten und attraktiven Studienangebot für junge Menschen aus dem In- und Ausland. Das Rechenzentrum der Universität Regensburg ist der zentrale Dienstleister für die IT-Versorgung von Forschung und Lehre an der Universität. Dort ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle als

IT-Administrator / IT-Administratorin (m/w/d) IT-Spezialist / IT-Spezialistin (m/w/d) für IT-Service-Management (ITSM) und CMDB nach ITIL

in Vollzeit (40,1 Stunden pro Woche) für das Projekt "Aufbau IT-Service-Management-System und CMDB" für 3 Jahre zu besetzen. Eine Verlängerung wird angestrebt. Die Stelle ist teilzeitgeeignet. Die Vergütung erfolgt nach TV-L E13.

Ihre Aufgaben:

- Konzeption, Auswahl und Aufbau eines IT-Service-Management-Systems mit dem Schwerpunkt CMDB, IT-Asset-Management und Monitoring
- Integration und Anbindung des IT-Service-Management-Systems an bestehende IT-Systeme für Trouble-Tickets, Inventarisierung, Monitoring etc.
- Enge Zusammenarbeit und Beteiligung an RZ-übergreifenden Konzepten und Projekten, u.a. beim "IPAM", siehe Stellenausschreibung (IT Network Engineer) auf unserer Homepage
- Administration, Weiterentwicklung und Optimierung des IT-Service-Management-Systems und der dazugehörigen Module und Workflows

Unsere Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium auf Masterniveau in einer informationstechnischen Fachrichtung oder in Mathematik/Physik mit mehrjähriger IT-Berufserfahrung
- Umfangreiche Kenntnisse und praktische Erfahrungen in den Bereichen IT-Service-Management nach ITIL, CMDB, Asset-Management und Monitoring
- Umfangreiche Kenntnisse im Projektmanagement und praktische Erfahrungen bei der Durchführung von Projekten
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Windows und Linux Client-Server-Infrastrukturen, Netzwerk und Datenbanken
- Analytische und organisatorische Fähigkeiten, Fähigkeit zur selbstständigen, verantwortungsbewussten Arbeit und zum eigenständigen Erarbeiten von Konzepten und Problemlösungen
- Innovations- und Kommunikationsbereitschaft, Fähigkeit zur Teamarbeit, Durchsetzungsfähigkeit und ein ausgeprägter Dienstleistungsgedanke
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum in einem universitären Umfeld
- Ein sympathisches und eingearbeitetes Team in einem mit modernsten Komponenten ausgerüstetem Rechenzentrum als Arbeitsplatz

Die Universität Regensburg strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Die Universität Regensburg setzt sich besonders für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ein (nähere Informationen unter <https://www.uni-regensburg.de/familienservice>).

Bei im Wesentlichen gleicher Eignung werden schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber bevorzugt eingestellt. Bitte weisen Sie auf eine vorliegende Schwerbehinderung ggf. bereits in der Bewerbung hin.

Bitte beachten Sie, dass wir Kosten, die bei einem etwaigen Vorstellungsgespräch für Sie anfallen sollten, nicht übernehmen können.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Herrn Josef Spangler (E-Mail: josef.spangler@rz.uni-regensburg.de/Telefon: 0941 943-4873). Wir freuen uns auf Ihre ausführliche Bewerbung, die Sie bitte in einer PDF-Datei bis zum **20. Dezember 2021** per E-Mail an rz@rz.uni-regensburg.de senden.

Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.uni-regensburg.de/Universitaet/Intern/verwaltung/dokumente/datenschutz-stellenausschreibungen.pdf>