

# Hedonische Informationssysteme für KMU

## Mitarbeiter motivieren – Produktivität steigern

TEILNAHME FÜR KMU  
KOSTENFREI!

### Projekthalt

Die Digitalisierung hat viele Bereiche in Gesellschaft und Wirtschaft nachhaltig verändert und eröffnet den Unternehmen neue Gestaltungsmöglichkeiten ihrer Wertschöpfungsketten. Neben technischen Aspekten gewinnt dabei der Faktor Mensch zunehmend an Relevanz. Neueste Forschungsergebnisse zeigen, dass insbesondere intrinsische Motivation (z. B. Spaß an der Nutzung von IT) einen wesentlichen Einfluss auf die Akzeptanz und Nutzung digitaler Lösungen hat.

*Unter dem Begriff „**Hedonische Informationssysteme**“ werden Softwarelösungen verstanden, die nicht nur zur Lösung eines Problems eingesetzt werden, sondern auch dem Anwender **Spaß bei der Nutzung** bereiten. Beispiele sind **Social Media** (z.B. Wikis, Blogs), **mobile Applikationen** o.ä.*

So genannte „**Hedonische Informationssysteme**“ greifen diesen Aspekt auf, z. B. durch Freiwilligkeit der Nutzung, Fokus auf Farben, Klänge oder ästhetische Lay-

outs etc. Im betrieblichen Kontext zählen dazu u. a. Wikis, Microblogging, Social Networking und mobile Applikationen. Daneben existieren zahlreiche Mischformen wobei klassische, utilitaristische Systeme mit hedonischen Gestaltungsmerkmalen angereichert werden (z. B. Integration von Instant Messaging in bestehende ERP-Systeme).

**Ziel des Projektes** ist es, die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter/innen wie auch deren Freude an der Arbeit durch den Einsatz motivationsfördernder, hedonischer Systeme zu stärken. Zu diesem Zweck werden Einsatzpotenziale solcher Systeme im Kontext kleiner und mittlerer Unternehmen (KMU) aufgezeigt. Dabei werden Schlüsselaspekte einer modernen Arbeitswelt,

nämlich Mitarbeiterzufriedenheit, die Möglichkeit zur Selbstverwirklichung und die Schaffung einer hohen Organisationseffizienz, miteinander in Verbindung gebracht.

## Unsere Leistungen für Sie

### Weiterbildung und Qualifikation: Online-Wissensplattform

Als Projektteilnehmer haben Sie Zugriff auf unsere Online-Wissensplattform. Hier können Sie systematisch grundlegendes Know-how zu hedonischen Informationssystemen (z. B. Enterprise Social Networks, Gamification etc.) aufbauen oder bestehendes Wissen erweitern und vertiefen. In **multimedial aufbereiteten, interaktiven Online-Kursen** werden grundlegende Prinzipien zu hedonischen Gestaltungselementen verständlich und kompakt vermittelt. So erfahren Sie alles über mögliche Einsatzszenarien und Potenziale wie Sie die Organisationseffizienz weiter verbessern können. Konkreten Gestaltungsempfehlungen veranschaulichen, wie sich solche Systeme insbesondere in KMU bedarfsgerecht einsetzen lassen.

Einzelne **Zusatzmodule** adressieren verschiedene Zielgruppen und gehen dabei auf spezielle Fragestellungen ein: Als **Führungskraft** erfahren Sie, wie Sie Ihre Mitarbeiter motivieren, das Arbeitsklima verbessern und dadurch Qualität und Produktivität steigern können. **IT-Verantwortliche** können sich zu den aktuell verfügbaren Systemen und technischen Möglichkeiten der Implementierung informieren.

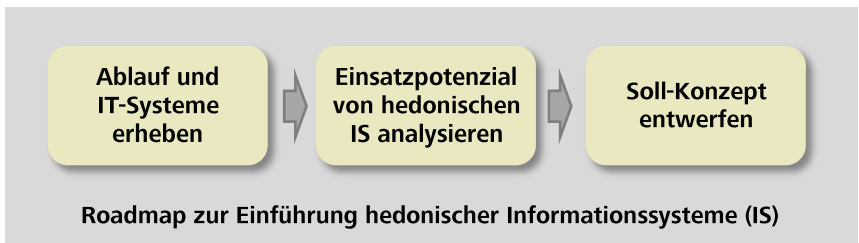
Eine Besonderheit der Online-Plattform liegt darin, dass sie selbst hedonische Gestaltungselemente einsetzt und die Inhalte in ansprechender, spielerischer Form präsentiert. Sie dient Ihnen damit gleichzeitig als **Anschauungsbeispiel**, um sich einen direkten Eindruck von den Möglichkeiten hedonischer Informationssysteme zu verschaffen.



## Von der Theorie in die Praxis: Möglichkeiten hedonischer Informationssysteme in Ihrem Unternehmen

Aufbauend auf den Kursen der Online-Plattform führen wir einen optionalen **Vor-Ort-Workshop** in Ihrem Unternehmen durch. Sie wollen z. B. die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Abteilungen vereinfachen oder den Informationsaustausch zwischen Ihren Mitarbeiter optimal fördern? Wir begleiten Sie bei den ersten Schritten zur Initiierung Ihres Vorhabens.

Entlang der von uns entwickelten **Roadmap** zeigen wir Ihnen an einem ausgewählten Bereich, wie Sie eine Analyse der Ist-Situation vornehmen. Zusätzlich prüfen wir zusammen mit Ihnen die Einsatzpotenziale hedonischer Systeme bzw. Gestaltungselemente zur Erreichung Ihrer Ziele.



Wie gehen wir vor?

Um die gemeinsam gesteckten Ziele bestmöglich zu erreichen, werden in einem ersten Schritt die aktuellen Arbeitsabläufe zusammen mit den unterstützenden IT-Systemen in Form von Prozessmodellen erfasst.

Diese verschaffen Ihnen einen Überblick und bilden die Basis für eine fundierte Analyse der Einsatzmöglichkeiten hedonischer Gestaltungselemente. So werden Verbesserungsmöglichkeiten, beispielsweise fehlende Absprachen zwischen Abteilungen oder Ineffizienzen, sowie Potenziale zur Erhöhung der Kreativität und Flexibilität der Mitarbeiter sichtbar. Das Ziel besteht in der gleichzeitigen Verbesserung der Leistungsfähigkeit und der Qualität des Arbeitslebens. Als Ausgangsbasis stehen etablierte Best Practices und aktuelle Ergebnisse der Forschung zur Verfügung.

Der Entwurf eines Soll-Konzeptes erlaubt die Abschätzung der Umsetzbarkeit sowie der zu erwartenden Benefits. Damit haben Sie eine fundierte Entscheidungsgrundlage an der Hand.

Anhand eines **konkreten Anwendungsfalls** erläutern wir Ihnen die Funktionsweise der Roadmap und zeigen Ihnen geeignete Analysetechniken auf. Ziel des Workshops ist es, den Teilnehmern zentrale Fertigkeiten zu vermitteln, sodass sie selbstständig erfolgreiche Projekte zum Einsatz hedonischer Informationssysteme durchführen können.

### Ihre Vorteile

- ✓ Online-Wissensplattform mit Grundlagen- und Spezialwissen zu hedonischen Informationssystemen (u. a. Best Practices, Fallstudien)
- ✓ Kompetente Unterstützung Ihrer individuellen Initiative vor Ort
- ✓ Zugang zu aktuellem wissenschaftlichen Know-how
- ✓ Möglichkeit zur Vernetzung mit allen teilnehmenden Unternehmen
- ✓ Kostenfreie Teilnahme am Projekt aufgrund der EU-Förderung

## Rahmenbedingungen und Projektteilnahme

Bei dem Projekt „*Hedonische Informationssysteme für KMU*“ handelt es sich um ein geplantes EU-Förderprojekt, welches durch Fördermittel des Europäischen Sozialfonds (ESF) unter Trägerschaft des Bayerischen Staatsministeriums für Arbeit und Soziales, Familie und Integration unterstützt werden soll. Aus diesem Grund ist die **Teilnahme an dem Projekt für Sie kostenfrei**. Bedingung zur Teilnahme an dem Projekt ist die Unterzeichnung einer entsprechenden Kooperationserklärung sowie die Einwilligung der Teilnehmer/innen zur Datenerhebung und Übermittlung an die zuständige ESF-Verwaltungsbehörde.



Die Durchführung des Projektes steht unter dem Vorbehalt der endgültigen Bewilligung der Fördermittel durch den ESF.

## Über uns

Der Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik III (insbesondere Business Engineering) der Universität Regensburg bietet Ihnen eine kompetente, wissenschaftlich fundierte Unterstützung in den Themenfeldern Prozess- und Qualitätsmanagement. Im Schwerpunkt wird der Einfluss neuer Technologien auf Unternehmensprozesse sowie die Wertschöpfung untersucht. Sie können hierbei von unserer langjährigen Erfahrung an der Schnittstelle zwischen wissenschaftlicher Forschung und Kooperation mit Partnern aus der unternehmerischen Praxis profitieren.

### Unsere Anschrift:

Prof. Dr. Susanne Leist  
Universität Regensburg  
Lehrstuhl Wirtschaftsinformatik III  
insbesondere Business Engineering  
Universitätsstraße 31  
93053 Regensburg



Prof. Dr. Susanne Leist

Ihr persönlicher **Ansprechpartner** bei Fragen rund um das Projekt „Hedonische Informationssysteme für KMU“:



Thomas Falk

E-Mail: [thomas.falk@wiwi.uni-regensburg.de](mailto:thomas.falk@wiwi.uni-regensburg.de)

Tel.: 0941 943 - 28 65

Fax: 0941 943 - 81 28 65

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören, beantworten gerne Ihre Fragen und beraten Sie individuell.