Telearbeit - Informationen für Benutzer

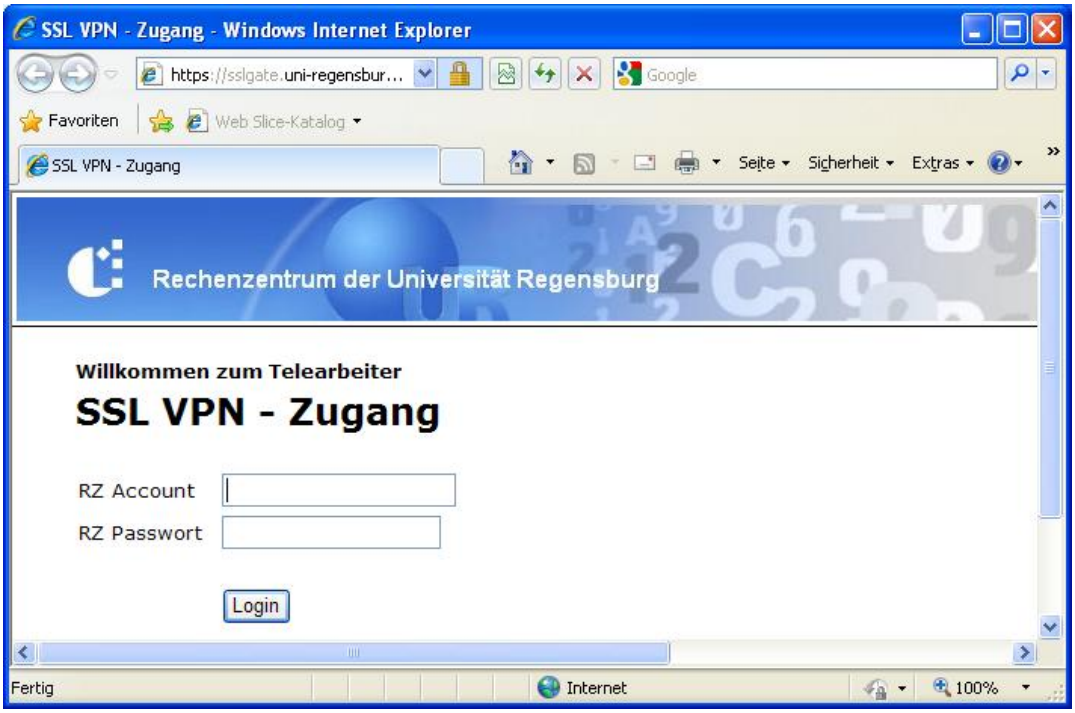
Dieses Dokument beschreibt stichpunktartig die einmalige erforderliche Konfiguration sowie die Nutzung von Telearbeitplatzrechnern. Weitere Informationen erhalten Sie von ihrem Systembetreuer sowie in den von Rechenzentrum regelmäßig angebotenen Kurzschulungen zum Thema Telearbeit.

Konfiguration (einmalig erforderlich)

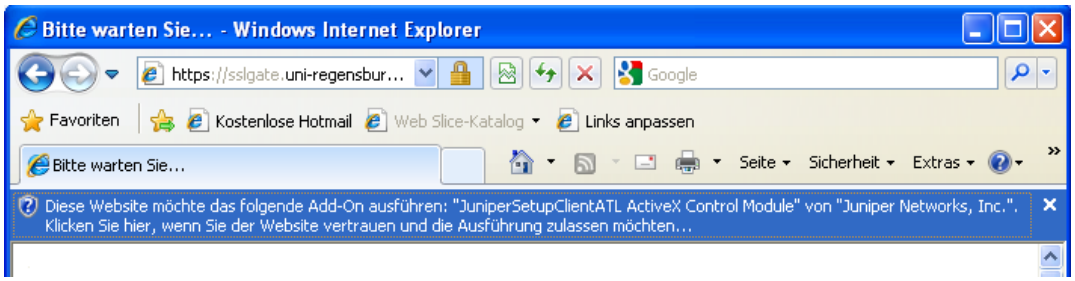
- Lokale Anmeldung mit Telearbeiter-Benutzernamen
  - Setzen eines nicht leeren Passwortes für das lokale Konto
- Herstellen der Netzwerkverbindung
  - LAN: Kabel verbinden
  - WLAN: Ist WPA/WPA2 mit ausreichend sicherem Passwort eingerichtet? Wenn ja, verbinden und WLAN-Passwort eingeben.
- Internet-Konnektivität prüfen
  - Web-Browser
  - Bei Problemen: In einer Eingabeaufforderung (cmd starten) ipconfig /all

VPN Verbindung herstellen (Sicherheitsbereich)

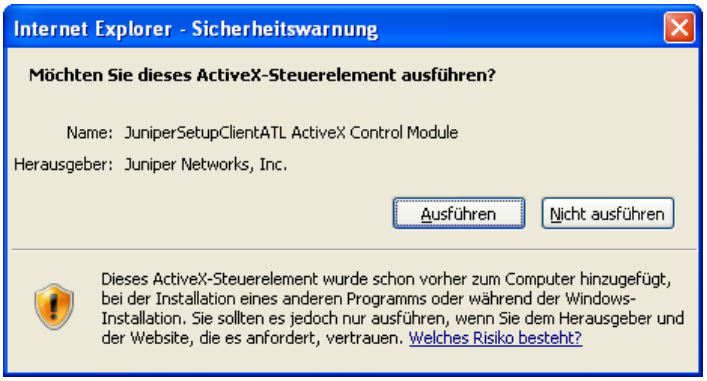
- Klick auf die Verknüpfung „Telearbeit SSL VPN Zugang“ am Desktop
  Alternativ: Eingabe der URL https://sslgate.uni-regensburg.de/telearbeit in Web-Browser



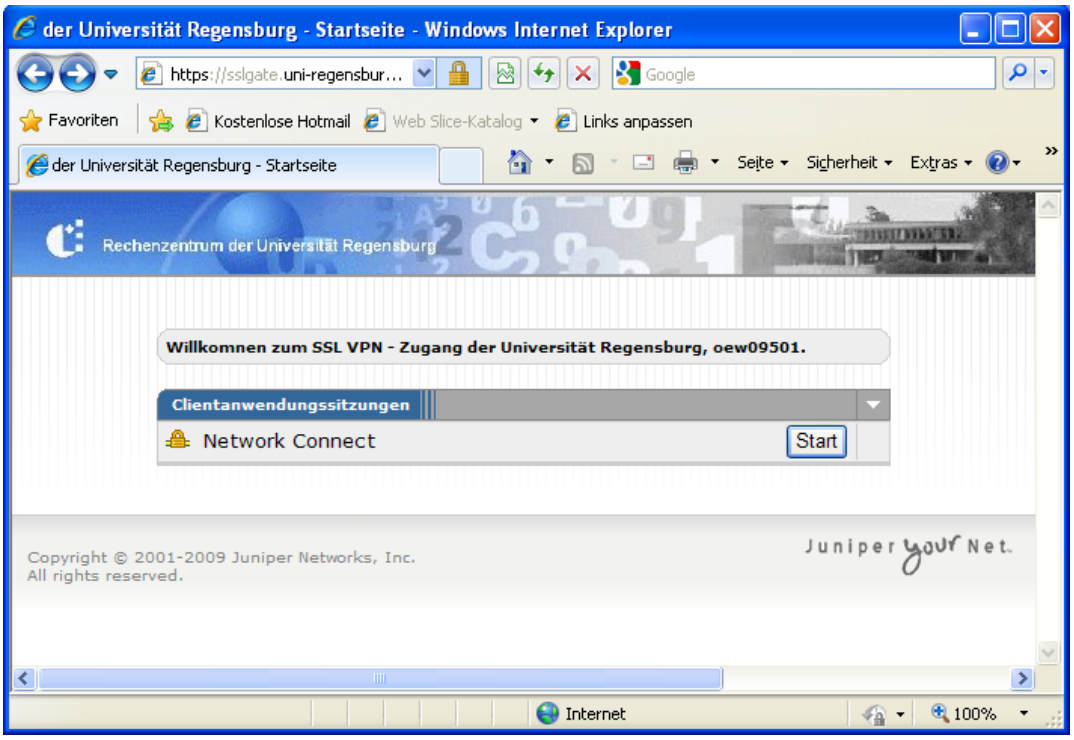
- Nach Eingabe von RZ-Account und RZ-Passwort und Klick auf „Login“ erscheint im Internet Explorer bei der erstmaligen Verwendung eine Sicherheitswarnung…



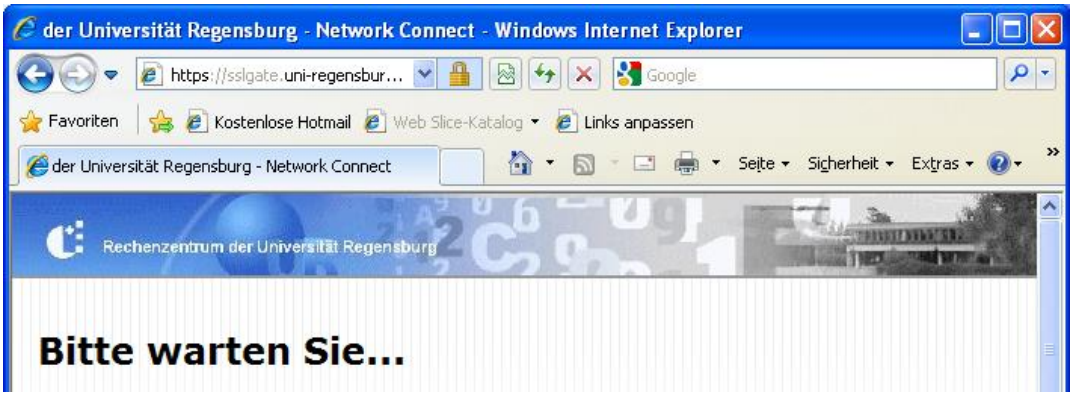
- Klicken Sie bitte auf die Sicherheitswarnung und lassen Sie – in diesem Fall - die Ausführung zu.



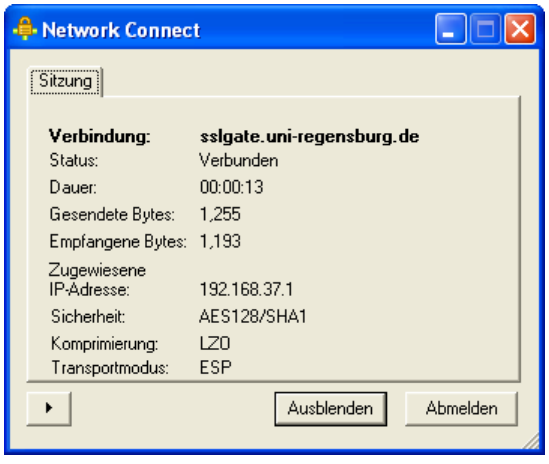
- Klicken Sie jetzt auf „Start“, um die VPN-Verbindung herzustellen.



- Es dauert kurze Zeit, bis die Verbindung hergestellt ist…



- Schließlich erscheint eine Erfolgsnachricht. Durch Klick auf „Ausblenden“ können Sie das Fenster zu einem Symbol in der Taskleiste minimieren.



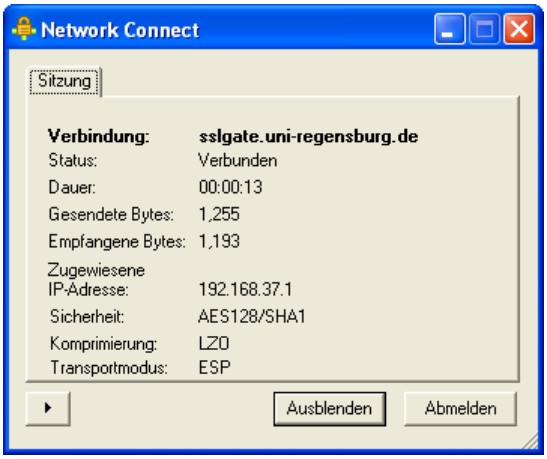
VPN Verbindung herstellen (Nicht-Sicherheitsbereich)

- Klick auf die Verknüpfung „SSL VPN Zugang“ am Desktop
  Alternativ: Start → Alle Programme → Juniper Networks → Network Connect 6.5.0 → Network Connect.



- Geben Sie Ihren RZ-Account und Ihr RZ Passwort ein und wählen Sie bitte das Profil „**vpn_profile1**“.

- Es dauert kurze Zeit, bis die Verbindung hergestellt ist. Schließlich erscheint eine Erfolgsnachricht., die Sie durch Klick auf „Ausblenden“ zu einem Symbol in der Taskleiste minimieren können:

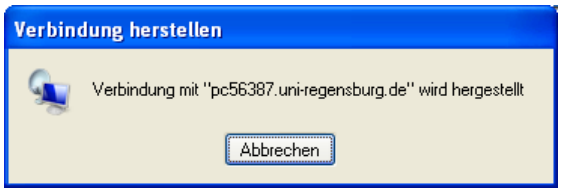


Remote Desktop Verbindung herstellen (Sicherheitsbereich)

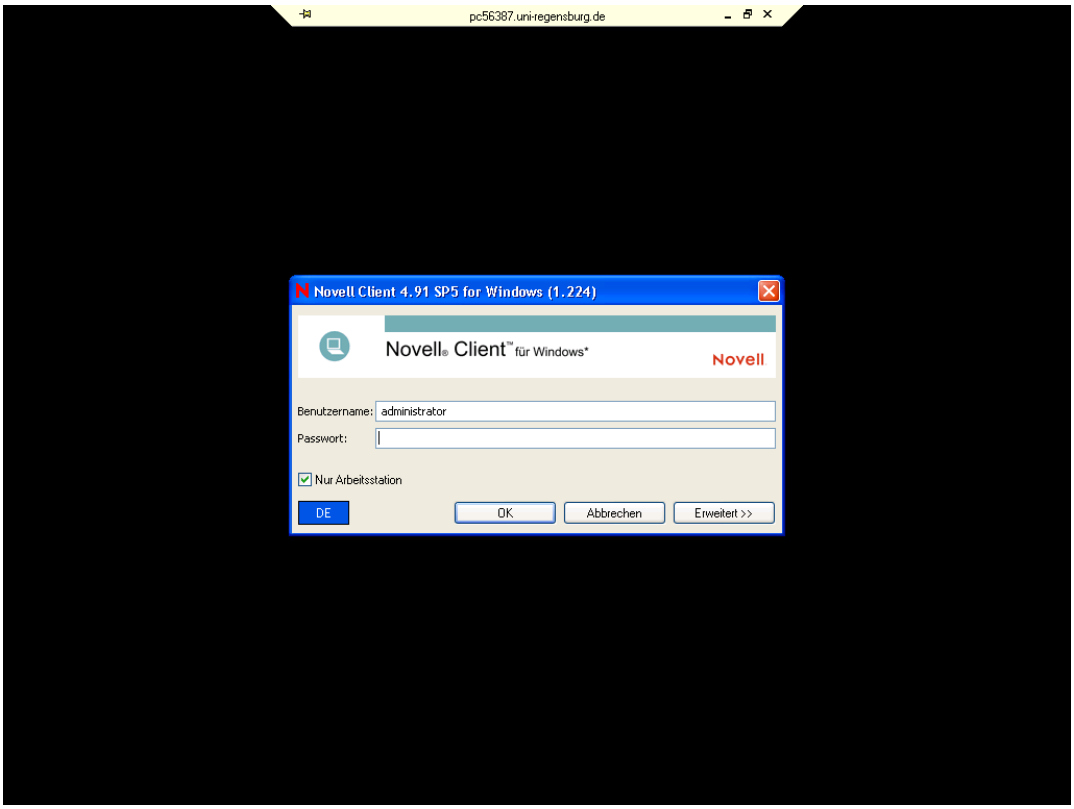
- Klicken Sie auf das Remote-Desktop Symbol 

am Desktop.

- Bei korrekter Vorkonfiguration wird sofort die Verbindung zum Bürorechner aufgebaut…



- Nach kurzer Zeit erscheint das Anmeldefenster Ihres Bürorechners in Vollbildansicht.



Wenn Sie mit der Maus an den oberen Bildschirm zeigen, werden die Remote-Desktop-Steuerelemente eingeblendet (Bild oben).

- Melden Sie sich an Ihrem Büro-PC nach Wunsch lokal („Nur Arbeitsstation“) oder zuerst am Novell eDirectory – wie im Büro – an und nutzen Sie Ihren Büro-PC „ferngesteuert“ von zu Hause!

- Alternativ (nicht empfohlen): Starten Sie die Remote-Desktop-Verbindung über Start -> Ausführen (Tastenkombination Win+R) *mstsc*. Da die Terminalverbindung hier unkonfiguriert ist, müssen Sie den Computernamen Ihres Bürorechners eingeben und sich nachfolgend mit dem lokalen Account Ihres Bürorechners authentifizieren.

Remote Desktop Verbindung nutzen

Die Fernsteuerung Ihres Bürorechners über eine Remote-Desktop-Verbindung erfordert nur wenig zusätzliche Kenntnisse:

- Vollbild/Teilbilddarstellung
  In der Vollbilddarstellung wird der Desktop Ihres Bürorechners in unserer Konfiguration bei Bedarf auf die Größe des Telearbeitsplatzrechner-Desktops verkleinert, damit keine Scrollbalken auftreten.

- Tastenkombinationen:

Remote-System (TeleAP)	Lokales System (Büro)	Beschreibung
Strg + Alt + Ende	Taskmanager	„Affengriff", Sicherheitsdialog
Alt+Bild ↑	Alt-TAB	Fensterwechsel
Alt+Bild ↓	Alt+Shift+TAB	Fensterwechsel
Alt+Einfg	Alt+Esc	Fensterwechsel
Alt+Pos 1	Win	Startmenü
Strg+Alt+Pause	-	Wechsel Voll-/Teilbild
Str+Alt+Ende	Strg+Alt+Entf	„Affengriff", Sicherheitsdialog
Alt+Entf	Alt+Leertaste	Systemmenü
Strg+Alt+Minustaste	Alt+Druck	Hardcopy Fenster
Strg+Alt+Plustaste	Druck	Hardcopy Desktop

- Umleitungen
  In unserer Konfiguration ist lediglich die Druckerumleitung und Sound-Umlenkung erlaubt. Der Datenaustausch über die Zwischenablage und über Remote-Laufwerke ist über serverseitige Richtlinien unterbunden.
  Falls es bei der Umleitung von Druckern zu Problemen kommt, beachten Sie bitte den Artikel http://support.microsoft.com/kb/302361/en-us.