

Mentoring.UR 2015 – 2017



Training „Lösungsorientierte Gesprächsführung“ (T2-2016)

Zeit: Donnerstag 13. Oktober 2016, 9.00 bis 17.00 Uhr

Trainerin: Barbara Gallmeier, Dipl. Betriebswirtin, B.A.
Erziehungswissenschaft, www.carpe-verba.de

Anmeldeschluss: 1. Sep. 2016

Seminarbeschreibung:

Wir alle sind beruflich darauf angewiesen, eindeutig zu kommunizieren. Dies setzt voraus, das eigene kommunikative Verhalten zu kennen und die rhetorische Kompetenz ständig zu erweitern. Wie kann ich ein Gespräch aktiv steuern, damit es zu einer für alle gewinnbringenden Lösung führt? Wie schaffe ich es, mir und meinen Zielen selbst treu zu bleiben und den Gesprächspartner gleichzeitig mit zu nehmen?

In diesem Seminar geht es um die vielfältigen Kommunikationsformen und Verhaltensweisen, die Sie ein Gruppen-/Zweiergespräch, eine Diskussion oder auch lediglich ein Small-Talk-Gespräch erfolgreich mitgestalten lassen. Damit am Ende konstruktiv und zielführend das getan wird, was vorher eindeutig und nachvollziehbar gesagt wurde! Und dies unabhängig von Hierarchie und Geschlecht.

Ziele:

- Sie verstehen Gesprächsverläufe und ihre Mechanismen besser.
- Sie wissen, wie Sie Gespräche grundlegend lösungsorientiert steuern können.
- Sie kennen verschiedene Methoden, um Lösungsansätze zu generieren.

Inhalte:

- Der lösungsorientierte Ansatz: Simple, but not easy
- Nachhaltige Lösungen entwickeln: Struktur lösungsorientierter Gespräche (Weg vom Problem, hin zu Zielsetzung und Lösungsansätzen)
- Durch eigenes Gesprächsverhalten Prozesse erfolgreich gestalten: Selbstreflexion hinsichtlich emotionaler und struktureller Gesprächskompetenz
- „Wahrnehmung“ vs. „Falschnehmung“: selbst vorschnelle (Fehl-)Interpretationen vermeiden, Bedürfnisse des Gegenübers erkennen, positives Dolmetschen unglücklicher Formulierungen des Gegenübers
- Individuelles Eingehen auf den Gesprächspartner durch lösungsorientierte Fragetechnik, aktives Zuhören und kooperativ-lösungsorientiertes Formulieren

Methodisches Vorgehen:

Kurze theoretische Einführungen wechseln sich mit ausführlichen praktischen Gesprächsübungen ab, bei denen Ihre individuelle kommunikative Arbeitssituation im Mittelpunkt steht. Das ausführliche Feedback ermöglicht eine gezielte, spürbare Weiterentwicklung.

Zielgruppe: Mentees des Programms Mentoring.UR 2015 – 2017
Freie Restplätze können an andere Wissenschaftlerinnen der UR vergeben werden.

AGBs:

- Bitte beachten Sie, dass Ihre **Anmeldung** für das Training **verbindlich** ist. Abmeldung von einem Seminar ist bis zum Anmeldeschluss möglich.
- Sofort nach Anmeldeschluss werden Sie informiert, ob das Training stattfinden kann und ob Sie einen Platz im Training erhalten haben.
- Wenn Sie eine Zusage auf einen Seminarplatz bekommen haben, diesen aber ohne ärztliches Attest nicht nutzen, behalten wir uns das Recht vor, Sie für die Teilnahme an weiteren kostenfreien Seminaren im Rahmen des Programms Mentoring.UR zu sperren.
- Bei zu wenigen Anmeldungen bleibt es Mentoring.UR vorbehalten, das Training abzusagen.

Stand: 21.07.2016, cd