

Mentoring.UR 2015 – 2017



Training „Konfliktmanagement“ (T5-2016)

Zeit: Mittwoch, 22. Feb. 2017, 9.00 bis 17.00 Uhr

Trainerin: Barbara Gallmeier, Dipl. Betriebswirtin, B.A.
Erziehungswissenschaft, www.carpe-verba.de

Anmeldeschluss: 10.01.2017

Seminarbeschreibung:

Konflikte gehören zum Tagesgeschäft, sowohl zwischen Kollegen, Mitarbeitern, Geschäfts- und Vertragspartnern, die z.B. unterschiedliche Zielsetzungen verfolgen. Viele lassen sich durch unser eigenes Verhaltensrepertoire lösen. Daneben gibt es aber auch Konflikte, bei denen dieses Repertoire an seine Grenzen stößt. Wenn diese noch dazu die Arbeitsatmosphäre stören und Ihre Ergebnisse verschlechtern, ist es Zeit, aktiv zu werden. Wie kann ich Impulse für tragfähige Konfliktlösungen setzen? Wie kann ich sie bereits im Vorfeld erkennen und präventiv lösen?

In diesem Seminar können Sie Ihr Konfliktverhalten reflektieren und die eigene Handlungskompetenz stärken und erweitern. Sie erhalten praktisch anwendbare Konfliktmanagement-Methoden, mit denen Sie insbesondere Feedback-Situationen souverän meistern können. Lernen Sie praktische Gesprächsmethoden kennen, die Kritik und Feedback erleichtern und annehmbar machen. Und erfahren Sie, wie Sie Dinge nicht nur ansprechen, sondern tatsächliche Veränderungsprozesse beim Gegenüber bewirken können.

Ziele:

- Sie können Konflikte rechtzeitig erkennen und einschätzen
- Sie können Konfliktlösungen gestalten, die Sie und Ihre Konfliktpartner/-innen weiterbringen
- Feedback geben und nehmen – gelassen und wirksam

Inhalte:

- Konfliktdiagnose und –analyse
- Der Blick hinter die Kulissen des Gegenübers: Perspektiv-Wechsel als erkenntnisreiche Methode
- Interventions- und Lösungsstrategien: Prävention oder Deeskalation
- Den eigenen Standort finden und vertreten
- Konfliktgespräche konstruktiv führen
- Gelassener, souveräner Umgang mit schwierigen Situationen: emotionales Management
- Psychologie der Gesprächsführung

Methodisches Vorgehen:

Das Training ist stark praxis- und verhaltensorientiert. Nach einer kurzen theoretischen Einführung wechseln sich Gruppen- mit Gesprächsübungen ab, die sich an Ihren konkreten Konfliktsituationen orientieren. Durch den Einsatz von Feedback-Methoden erhalten Sie individuelle Empfehlungen. Weitere Inputs werden direkt ("on the spot") integriert.

Zielgruppe: Mentees des Programms Mentoring.UR 2015 – 2017
Freie Restplätze können an andere Wissenschaftlerinnen der UR vergeben werden.

AGBs:

- Bitte beachten Sie, dass Ihre **Anmeldung** für das Training **verbindlich** ist. Abmeldung von einem Seminar ist bis zum Anmeldeschluss möglich.
- Sofort nach Anmeldeschluss werden Sie informiert, ob das Training stattfinden kann und ob Sie einen Platz im Training erhalten haben.
- Wenn Sie eine Zusage auf einen Seminarplatz bekommen haben, diesen aber ohne ärztliches Attest nicht nutzen, behalten wir uns das Recht vor, Sie für die Teilnahme an weiteren kostenfreien Seminaren im Rahmen des Programms Mentoring.UR zu sperren.
- Bei zu wenigen Anmeldungen bleibt es Mentoring.UR vorbehalten, das Training abzusagen.

Stand: 21.07.2016, cd