

Mitarbeiter Technische Systemanalyse Telematik-Dienste (m/w)

Die Pixida GmbH ist ein innovatives Beratungsunternehmen mit dem Fokus auf Forschung und Entwicklung in den Bereichen Vernetzung und Mobilität sowie IoT-basierte Anwendungen. Unsere Experten erarbeiten maßgeschneiderte Lösungen für anspruchsvolle technische Fragestellungen innerhalb komplexer Produktentwicklungen.

Mit zwei Standorten in Deutschland sowie Gesellschaften in USA, Brasilien und China agiert die Pixida GmbH international. Das Anfang 2016 gegründete Tochterunternehmen PI Labs GmbH entwickelt und vertreibt Telematik-Lösungen im Bereich Usage Based Insurance sowie Vehicle und Asset Tracking.

Für den Bereich Telematiksysteme suchen wir Sie als **Mitarbeiter Technische Systemanalyse Telematik-Dienste (m/w)**.

Ihre Aufgaben:

- ✘ Selbstständige Annahme, Analyse, Dokumentation und Behebung von eingehenden Störungen
- ✘ Aufbereitung von schwerwiegenden Problemfällen zur Weiterleitung an die verantwortlichen Fachabteilungen
- ✘ Proaktive Kommunikation mit Anwendern über den Stand der Fehlerbehebung
- ✘ ordnungsgemäße Dokumentation aller Fehler und implementierten Lösungen
- ✘ Ansprechpartner/in für alle Fragen, die im Betrieb der IT-Infrastruktur auftreten
- ✘ Dokumentation von Lösungen in einer Wissensdatenbank
- ✘ Durchführung von Produktschulungen für Anwender und Prozesspartner
- ✘ Unterstützung für das Qualitätsmanagement
- ✘ Prozessoptimierung und Bearbeitung von Systemanpassungen
- ✘ Durchführung von Funktionstests, sowie Unterstützung bei der Erstellung von Testszenarien

Unsere Anforderungen:

- ✘ absolviertes technisches Bachelor-, Master- oder Diplomstudium (Elektrotechnik, Nachrichtentechnik, Informatik oder einer ähnlichen Studienrichtung) / vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Erfahrung im Hard- und Softwareumfeld
- ✘ hohes Qualitätsbewusstsein sowie detail- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ✘ Erfahrung mit IT-Systemen und Systemanalyse von Vorteil
- ✘ ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- ✘ Erfahrung im Umgang mit einem Tickettool von Vorteil
- ✘ ITIL-Kenntnisse wünschenswert
- ✘ verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✘ sicheres Auftreten gegenüber Kunden und Lieferanten



Ihre Chancen:

- ✘ in einem erfahrenen Team von hochqualifizierten und motivierten Kollegen die Höchstform erreichen
- ✘ Zusammenarbeit mit führenden Herstellern der Branche, in anspruchsvollen Projekten und an hochinnovativen Produkten
- ✘ die Möglichkeit, zukunftsweisende Technologien umzusetzen und Verantwortung zu übernehmen
- ✘ kontinuierliche Weiterentwicklung Ihrer Fach- und Methodenkompetenz durch abwechslungsreiche Projekte und hochkarätige Weiterbildungen
- ✘ Berücksichtigung Ihrer individuellen Ziele
- ✘ leistungsgerechte Entlohnung und attraktive Zusatzleistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusive Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen, unter Angabe der Stellenreferenz 0023! Diese können Sie per E-Mail an karriere@pixida.de senden oder Sie bewerben sich online.

PIXIDA GMBH – IHR ZUKÜNFTIGER ARBEITGEBER

Besuchen Sie unsere Homepage www.pixida.de, um unser Unternehmen näher kennen zu lernen.

Daniela Weberling, Ungererstraße 129, 80805 München – karriere@pixida.de

