

# Zwei Buchstaben. Tausend neue Möglichkeiten. Eine große Zukunft.



## Bei Volkswagen als Praktikant/in im Bereich Wissensmanagement des MultimediaTeams am Standort Wolfsburg

Das MultimediaTeam bietet als interne Kreativagentur der Volkswagen AG nahezu alle innovativen Kommunikationsdienstleistungen an. Wir setzen im Rahmen der Unternehmenskommunikation verschiedenste On- und Offlinemedien für unterschiedliche Fachbereiche des Konzerns um. Dazu zählen insbesondere Kommunikationskampagnen mit crossmedialer Vernetzungsstrategie.

In Ihrem sechsmonatigen Einsatz unterstützen Sie uns dabei ein neues Wissensmanagementsystem mitarbeiterorientiert aufzubauen. Sie müssen in der Lage sein Wissensträger zu identifizieren und fehlendes Wissen eigenständig zu beschaffen und zu bewerten, um es anschließend in die neue Software einzupflegen. Das neue Wissensmanagementsystem dient als interne Distributions- und Kommunikationsplattform. Es soll durch kollaborative Arbeitsprozesse mit Social Media Funktionen den produktiven Einsatz vorhandenen Wissens im Arbeitsprozess unterstützen.

Wenn Sie Wissensmanagement als Geschäftsprozess verstehen und Kenntnisse über Wikis und soziale Medien haben, würden wir uns über Ihre Unterstützung freuen.

Im Rahmen Ihrer Tätigkeit als Praktikant/in unterstützen Sie uns bei folgenden Tätigkeiten im Bereich Wissensmanagement:

- Aufbau eines Wissenssystems
- Begleiten der Systemeinführung
- Ableiten von Handlungsfeldern zur Steigerung der Nutzung
- Erstellen neuer relevanter Inhalte
- Erarbeiten von Vorlagen und Templates
- Ausarbeiten von Best Practice Beispielen
- Systematisches Monitoring auf neue und veränderte Inhalte
- Entwerfen redaktioneller Beiträge

### Folgende Qualifikationen bringen Sie mit:

- Studierende der Fachrichtungen Informations- und Wissensmanagement, sowie Medienwissenschaften oder vergleichbarer Studiengänge
- Erfahrung in redaktionellen Tätigkeiten
- Kommunikative Fähigkeiten und Kreativität
- Teamgeist und sicheres Auftreten
- Mobilität, Flexibilität und hohes Engagement
- Eigeninitiative und selbständiges Arbeiten
- Genauigkeit und Zuverlässigkeit
- Vorkenntnisse im Umgang mit Wikis sind hilfreich

Im Zuge des Praktikums kann auch eine Bachelor- oder Masterarbeit angefertigt werden.

Zeitraum: Ab Februar 2017

Dauer des Praktikums vorzugsweise 6 Monate

Starten Sie jetzt mit uns durch und bewerben Sie sich bitte unter [www.volkswagen-karriere.de](http://www.volkswagen-karriere.de), Referenznummer: E-2158/2016

### Ansprechpartner:

Ms. Melanie Behrens  
Phone: 05361-9-87261



Volkswagen